

Allgemeine Geschäftsbedingungen Lebenistansteckend.de - Anja Neuberg

1. Geltungsbereich

Für die Vertragsbeziehungen zwischen Anja Neuberg (nachfolgend: „*Neuberg*“) und Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anja Neuberg, Vestnerstrasse 23, 90513 Zirndorf, in der jeweils aktuellen Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sowie Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorherigen schriftlichen Bestätigung durch Neuberg.

2. Vertragsabschluss

Das Beschreiben der Leistungen auf der Webseite <http://lebenistansteckend.de/> (nachfolgend: „*Webseite*“) stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar. Der Kunde erhält lediglich die Möglichkeit, Neuberg seinerseits ein verbindliches Angebot (nachfolgend: „*Auftrag*“) zu unterbreiten.

Nach Eingang seines Angebots erhält der Kunde eine Annahmeerklärung von Neuberg (nachfolgend: „*Auftragsbestätigung*“) per E-Mail mit diesen AGB als Anhang. Es sei denn, Neuberg gibt durch Tätigwerden zuerkennen, dass Neuberg den Auftrag annimmt. Der Vertrag ist mit dem Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden oder konkludent, z. B. durch Tätigwerden von Neuberg, wirksam zustande gekommen.

Neuberg behält sich das Rechte vor, Aufträge abzulehnen.

3. Leistung, Honorar, Termine und Leistungsort

Die Art und der Umfang der Leistung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Webseite <http://lebenistansteckend.de/> und aus der Auftragsbestätigung. Änderungen sind vorbehalten, soweit sie dem Sinn und Zweck des Auftrags dienlich sind und das vereinbarte Honorar nicht überschreiten.

Leistungsort und das Honorar für die jeweilige Leistung von Neuberg ergeben sich ebenfalls aus der entsprechenden Auftragsbestätigung und aus der Leistungsbeschreibung auf der Webseite <http://lebenistansteckend.de/>.

Bei Veranstaltungen gilt: Der Veranstaltungstort und die Termine, Teilnehmerzahl und Veranstaltungsgebühr sind den jeweiligen Beschreibungen zur Veranstaltung auf der Webseite <http://lebenistansteckend.de/> zu entnehmen.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet alle vereinbarten Unterlagen, persönliche Mitwirkungen und sonstige vereinbarte Handlungen rechtzeitig zu erbringen.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Webseite des Anbieters veröffentlichten Honorare. Alle Honorare sind Endpreise in EURO, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Bei Veranstaltungen/Workshops/Seminare gilt folgendes: Die Teilnehmergebühren sind 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Eine nur teilweise Teilnahme berechtigt nicht zu einer Minderung der Teilnehmergebühr. In der Gebühr inbegriffen sind alle Materialien, die bei der Seminarbeschreibung auf der Webseite angegeben sind.

5. Widerrufsrecht des Kunden

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dem Anbieter (Anja Neuberg, Vestnerstrasse 23, 90513 Zirndorf, Telefonnummer: _____ E-Mail Adresse: anja@lebenistansteckend.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Anja Neuberg

Vestnerstrasse 23

90513 Zirndorf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Veranstaltung
(Name der Veranstaltung):

Anmeldung am:

Name des Teilnehmers:

Anschrift des Teilnehmers:

Unterschrift des Teilnehmers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Stornierung durch den Kunden (Rücktritt vom Vertrag)

Der Kunde kann seine Anmeldung stornieren.

In diesem Fall werden die Gebühren wie folgt erhoben:

- Bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn keine Gebühr,
- Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50% der Gebühr, und
- Weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnehmergebühr.

Der Kunde kann auch ein Ersatzteilnehmer benennen ohne Aufpreis zahlen zu müssen.

Für die Stornierungsfristen ist das Eingangsdatum der Stornierungserklärung maßgeblich. Bei Nichterscheinen oder zeitweiligem Nichterscheinen, gleich aus welchem Grund, wird die volle Teilnehmergebühr erhoben.

7. Rücktritt und Kündigung durch Neuberg

Neuberg kann bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn die ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl, auf die in der Beschreibung auf der Webseite hingewiesen wurde, nicht erreicht wird. Der Neuberg ist verpflichtet, dem Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Veranstaltung hiervon in Kenntnis zu setzen und seine Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält die eingezahlte Gebühr unverzüglich zurück.

Neuberg kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem vor

- a) wenn der Kunde seine vereinbarten Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig erbringt oder absehbar nicht erbringen kann und so die Durchführung der vereinbarten Leistung längerfristig verzögert oder unmöglich macht;
- b) wenn der Kunde seinen Zahlungspflichten aus dem Vertrag nicht fristgerecht nachkommt;
- c) wenn der Kunde gegen Vorschriften aus diesen AGB verstößt;
- d) wenn das Vertrauensverhältnis zwischen den Parteien nachhaltig gestört ist;
- e)

In den Fällen der Klauseln a bis c behält sich Neuberg den Anspruch auf das volle Honorar, die Aufwendungen und Kosten vor. In allen anderen Fällen hat Neuberg einen Anspruch auf angemessene Vergütung der bis zum Zeitpunkt der Kündigung angefallenen Leistungen und Kosten.

Neuberg kann diesen Vertrag schriftlich aus wichtigem Grund kündigen und einen Ersatztermin bestimmen. Ein wichtiger Grund liegt, unter anderem bei Krankheit von Anja Neuberg. Kann der Kunde am Ersatztermin nicht teilnehmen, dann erhält er das bezahlte Honorar zurückerstattet. Falls die ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl, auf die in der Beschreibung auf der Webseite hingewiesen wurde, für den Ersatztermin nicht erreicht werden sollte, hat Neuberg das Recht den Ersatztermin zu stornieren und die Kunden unverzüglich zu unterrichten. Auch in diesem Fall erhält der Kunde das bezahlte Honorar zurückerstattet.

Im Fall einer Kündigung oder Rücktritt durch Neuberg werden keinerlei angefallene Kosten und Aufwendungen des Kunden (Reisekosten/Übernachungskosten) ersetzt.

9. Gewähr und Haftung

Bei den Leistungen von Neuberg handelt es sich um Dienstleistungen und daher wird kein Erfolg geschuldet, sondern lediglich die Ausführung der Leistung.

- a) Neuberg haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit sowie bei einer schuldhaft verursachten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung ist in Fällen grober Fahrlässigkeit jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht zugleich ein anderer der in Satz 1 aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.
- b) Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn nicht zugleich ein anderer der in a Satz 1 aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.
- c) Die Regelungen des vorstehenden a und b gelten für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

10. Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder eine Bestimmung darüber hinausgehender Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Eine ganz oder teilweise unwirksame oder lückenhafte Bestimmung gilt vielmehr als durch eine solche Bestimmung ausgefüllt, die der von den Parteien beabsichtigten Regelung in rechtlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

12. Verantwortlich für den Inhalt

Anja Neuberg
Vestnerstrasse 23
90513 Zirndorf

Stand: April 2017